

## KOPERASI KARYAWAN ANTARA SELENGGARAKAN PELATIHAN OB, SECURITY DAN DRIVER



*Tampak dalam gambar dari kiri ke kanan Ahmad Zulfa dan Dwi (Trainer PT Duta Resik), Risbiani Fardaniah (Ketua KOKANTARA), Tiara Ratri (Manajer Dep. MSDM), Erafzon dan Irmanto (Dewan Pengawas KOKANTARA)*

Koperasi Karyawan Antara (KOKANTARA) sebagai penyedia layanan office boy, security dan driver untuk memenuhi kebutuhan Perum LKBN Antara menyelenggarakan pelatihan dan mentoring di Gedung Antara Pasar Baru, 21-22 September 2019.

KOKANTARA bekerjasama dengan konsultan pelatihan PT Duta Resik yang sudah terbiasa melakukan pelatihan khusus untuk office boy, security dan driver yang dilakukan mulai pagi hingga sore hari.

Dalam sambutan pembukaan, Risbiani Fardaniah Ketua Koperasi Karyawan Antara (KOKANTARA) menyampaikan terima kasih kepada manajemen Antara yang telah memberikan kepercayaan kepada KOKANTARA sebagai penyedia tenaga driver, security dan OB selama 5 tahun ke belakang. Untuk itu, KOKANTARA berusaha untuk meningkatkan keterampilan para tenaga outsource dengan cara mengadakan pelatihan ini.

Riris biasa disapa, berharap setelah pelaksanaan pelatihan ini seluruh tenaga outsource KOKANTARA dapat memperlihatkan peningkatan layanan dan keterampilan sesuai dengan harapan manajemen Antara.

Selain Pengurus, Dewan Pengawas KOKANTARA dan manajemen Kantor Berita Antara yang diwakili oleh Tiara Ratri sebagai Manajer Departemen MSDM dan Sumarni, Asisten Manajer Rumah Tangga turut hadir dalam pelatihan ini.

Tujuan utama diadakannya pelatihan ini adalah untuk meningkatkan performa kerja dibidang masing-masing dan juga memberikan layanan prima dengan dibekali teori dan praktek lapangan secara langsung. Jumlah peserta pelatihan OB sebanyak 23 orang, security 14 orang dan driver 16 orang.

Materi yang diberikan untuk para Office Boy untuk Teknis dan Prakter diantaranya dusting, Sweeping, Moping, Glass, Toilet. Untuk non teknisnya diajarkan motivasi, attitude, inisiatif dan teamwork. Sedangkan untuk para driver diberikan materi driver manner, kesadaran profesi, pengetahuan prosedur pelayanan driver, urutan pelayanan dan rollplay. Adapun sub pokok bahasan yang diberikan adalah grooming & greeting, safety driver dan attitude driver. Sementara itu, untuk para security diberikan pengetahuan dasar, pelayanan dan kesamaptaan.

(Hendi/Sekretariat Perusahaan)