

SALES DAN HELPDESK ANTARA DALAMI CUSTOMER RELATIONS MELALUI WEB TRAINING



Perum LKBN Antara melalui Departemen MSDM melaksanakan *web training* untuk meningkatkan wawasan serta mengembangkan kapasitas karyawan selama masa kerja dari rumah. *Web training* yang berlangsung sejak Kamis (16/4) ini telah melaksanakan topik ketujuh, yaitu "Customer Relations" oleh konsultan bidang pemasaran Tito Edi Prabowo.

Sesi *web training* tersebut dilaksanakan khusus untuk karyawan Antara pada unit sales dan helpdesk yang berada di seluruh direktorat, biro, dan IMQ. Diharapkan *web training* ini dapat meningkatkan kecakapan setiap karyawan dalam pelayanan dan membangun hubungan dengan *client* Perum LKBN Antara.

(Cathelya/Sekretariat Perusahaan)